

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definitie

De termen zoals gehanteerd in de algemene voorwaarden luiden als volgt:

- a. **De Aker:** kerkgenootschap Kerkelijk Centrum "De Aker" (hierna: De Aker), gevestigd te (3881 BZ) Putten aan het adres Fontanusplein 2, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 08022884;
- b. **Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van De Aker;
- c. **Gast:** De natuurlijke persoon/personen aan wie op grond van een met de klant gesloten horecaovereenkomst één of meer horecadienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in deze Voorwaarden van Gast of Klant wordt gesproken, wordt zowel Gast als Klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.
- d. **Consument:** de Klant en/of Gast als natuurlijke persoon.
- e. **Kurken- en keukengeld:** Het bedrag verschuldigd voor het nuttigen van de verstrekte drank en/of het verstrekte eten.
- f. **Overeenkomst:** De afspraak tussen De Aker en de klant over de afname van diensten;
- g. **Annulering:** Het schriftelijk kenbaar maken door de klant dat geen gebruik zal worden gemaakt van de gereserveerde diensten;
- h. **No-Show:** Het niet verschijnen zonder voorafgaande annulering.
- i. **Zaak:** alle door De Aker aan Klant ter beschikking gestelde of verhuurde Zaken.
- j. **Diensten:** alle door De Aker ten behoeve van de Klant uit te voeren handelingen waartoe opdracht is gegeven, zoals het organiseren van een bruiloft, bedrijfsfeest of andere evenementen dan wel het verzorgen van de catering, het verhuren van zalen en overige Zaken.
- k. **Gehuurd:** elke door De Aker aan de Klant verhuurde zaal en toebehoren.
- l. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden van De Aker die zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 08022884.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op

alle volgende Overeenkomsten tussen de Klant en De Aker.

2. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle diensten die De Aker geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan derden.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Klant die afwijken van of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit schriftelijk overeenkomen.
5. Het kan zich voordoen dat De Aker niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit houdt niet in dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat De Aker het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
6. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) vast te stellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
7. De Aker behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de Klant. Indien de Klant een Consument is, heeft deze het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, binnen 30 dagen na bekendmaking van de wijziging, tenzij de wijziging het gevolg is van wetgeving of andere buiten de controle van De Aker vallende redenen.

Artikel 3. Offertes

1. Alle offertes van De Aker zijn vrijblijvend. Een offerte van De Aker is daarnaast tot 14 dagen na verzending geldig. Als de Klant een offerte aanvaardt, heeft De Aker het recht om, indien dit noodzakelijk blijkt door gewijzigde omstandigheden, de offerte binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding schriftelijk te herroepen.
2. Alle door De Aker verstrekte offertes zijn onder het voorbehoud van de beschikbaarheid van de opgegeven datum bij De Aker en zolang de capaciteit en/of voorraad (ook van derden) strekt.
3. Mocht in de offerte van De Aker een fout staan vermeld, dan kan de Klant De Aker niet aan deze fout houden als de Klant wist of

Algemene voorwaarden De Aker

Consumentenversie: december 2024

redelijkerwijs had kunnen weten dat er sprake was van een vergissing of verschrijving.

4. De inhoud van alle offertedocumenten, zoals foto's, video's, (digitale) tekeningen, schetsen, designs, sfeerimpressies of beschrijvingen, is zo nauwkeurig mogelijk, maar zijn niet bindend.
5. De Klant dient de informatie uit de offertedocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik aanwenden of aan derden bekend maken.
6. Als op basis van de offertedocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen alle offertedocumenten op eerste verzoek van De Aker door de Klant te worden geretourneerd aan De Aker.
7. Een offerte is gebaseerd op informatie die door de Klant is verstrekt. Als deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, dan heeft De Aker het recht om de opgegeven prijzen en/of termijnen aan te passen. Het risico van onduidelijkheden door mondelinge of schriftelijke gegeven opdrachten en mededelingen die plaatsvinden na de offerte, komt voor rekening van de Klant.

Artikel 4. Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op een offerte van De Aker, als De Aker een orderbevestiging naar de Klant heeft verstuurd of wanneer De Aker zonder tegenspraak van de Klant met de uitvoering van de Diensten is begonnen.
2. Als een opdracht wordt gegeven door twee of meer Klanten, dan zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft De Aker tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
3. De Aker heeft het recht om een vooruitbetaling te verlangen van de Klant voordat De Aker aanvangt met het verrichten van de Diensten.
4. De Aker zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. De Aker bepaalt hierbij de wijze waarop en de middelen waarmee de Diensten worden verricht. De Aker neemt hierbij zoveel mogelijk de wensen in acht die de Klant kenbaar heeft gemaakt.
5. Is voor het verrichten van bepaalde Diensten of de levering van bepaalde Zaken een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Klant De Aker schriftelijk in gebreke stellen. Hierbij dient de Klant De Aker een redelijke termijn te bieden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen. Overschrijding van

een opgegeven termijn door De Aker geeft de Klant geen recht op een schadevergoeding.

6. De Aker heeft het recht bepaalde werkzaamheden, leveringen of Diensten te laten verrichten door derden. Eventueel aanwezige wettelijke- en contractuele voorwaarden van derden maken integraal deel uit van de Overeenkomst.
7. De Aker is enkel gehouden om informatie te geven over allergenen voor zover dat wettelijk gezien verplicht is en als de Klant daarom vraagt.

Artikel 5. Verplichtingen van de Klant

1. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle informatie, gegevens en bescheiden die volgens hem of De Aker nodig zijn voor en bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan, ook als de informatie of een gegeven afkomstig is van een derde, tenzij de Klant een Consument betreft. Indien derden, die door de Consument zijn ingeschakeld, schade veroorzaken, kan de Consument enkel aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door nalatigheid of andere vormen van verantwoorde fout van de Consument.
2. De Klant stelt De Aker onmiddellijk op de hoogte van gewijzigde feiten en omstandigheden waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang (zouden kunnen) zijn.
3. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle noodzakelijke vergunningen, beschikkingen, ontheffingen of andere toestemmingen.
4. Als de Klant of diens gast(en) schade veroorzaakt aan een door De Aker aan de Klant ter beschikking gestelde Zaak of aan het Gehuurde, dan is de Klant aansprakelijk voor de schade.
5. De Klant is verplicht om zoveel mogelijk passende maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van schade.
6. De Klant draagt er zorg voor dat De Aker te allen tijde vrije toegang heeft tot het terrein, het gebouw en/of de locatie waar de Diensten moeten worden verricht of het evenement plaatsvindt. Tevens dient dit terrein goed bereikbaar te zijn voor (vracht)auto's, zodat De Aker of door haar ingeschakelde derden eenvoudig Zaken kan leveren, catering kan verzorgen en de Diensten kan uitvoeren. Indien dit niet het geval is, dan moet dit bij de aanvraag bekend worden gemaakt. Eventueel

Algemene voorwaarden De Aker

Consumentenversie: december 2024

kan er dan een meerprijs worden gerekend door De Aker. Mocht er schade ontstaan doordat een locatie niet goed bereikbaar is, dan kan De Aker hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

7. De Klant is verantwoordelijk voor tijdige en zodanige levering en uitvoering van de werkzaamheden die niet tot de Diensten van De Aker of door haar ingeschakelde derden behoren, waardoor de uitvoering van de door De Aker uit te voeren Diensten geen vertraging ondervinden. De Aker is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet goed uitgevoerde werkzaamheden of niet-tijdige levering door derden ingeschakeld door de Klant.
8. De Klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zaken en/of materialen die niet door De Aker aan de Klant zijn geleverd, maar door de Klant zelf ter beschikking zijn gesteld of door hem/haar ingeschakelde derden zijn geleverd. De Aker is in ieder geval niet aansprakelijk voor de kwaliteit van of de schade veroorzaakt door deze zaken en/of materialen.
9. Als de Klant volgens De Aker tekortschiet in de naleving van één of meer van de in de leden 1 t/m 7 genoemde verplichtingen en daaruit voor De Aker extra kosten of werkzaamheden voortvloeien dan wel anderszins schade ontstaat, dan is de Klant gehouden die kosten, extra werkzaamheden en/of schade aan De Aker te vergoeden. Daarnaast is De Aker in dat geval gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te staken.

Artikel 6. Prijzen en betaling

1. De Aker is bevoegd om overeengekomen prijzen te verhogen zonder dat de Klant de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving of ten gevolge van een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen of lonen. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan uitsluitend de Klant, ingeval hij een Consument is, de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wetgeving of andere onvoorziene omstandigheden.
2. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Als de Klant niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is de

Klant van rechtswege in verzuim. De Klant moet in dat geval de wettelijke rente en wettelijke incassokosten aan De Aker voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die De Aker moet maken ter incasso van hetgeen de Klant ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Klant.

4. In afwijking van lid 3 van dit artikel geldt het volgende met betrekking tot verzuim; wanneer de Klant een Consument is en de Consument heeft na de betalingstermijn van 14 dagen niet betaald, dan zal De Aker de Klant eenmaal in gebreke stellen middels een WIK-brief alvorens de Klant in verzuim is. Voldoet de Consument vervolgens opnieuw niet tijdig en niet volledig aan zijn betalingsverplichting, dan is de Consument in verzuim. De Consument moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan De Aker voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die De Aker moet maken voor de incasso van hetgeen de Consument ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Consument.
5. De Aker heeft het recht om de betalingen die de Klant aan De Aker voldoet, eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
6. De Aker is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
7. De Aker is gerechtigd om – ook indien dat niet in een offerte of Overeenkomst is vermeld – voorafgaande aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Klant een voorschot te verlangen. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijn te worden voldaan.
8. De Aker geeft pas uitvoering aan de Overeenkomst nadat hij 15% van het overeengekomen bedrag van de Klant heeft ontvangen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
9. Tenzij anders aangegeven zijn in een offerte of op andere wijze door De Aker vermelde prijzen exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en transportkosten.

Artikel 7. Opschorting en ontbinding

1. De Aker heeft – naast zijn wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering

Algemene voorwaarden De Aker

Consumentenversie: december 2024

van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:

- a. De Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. De Aker na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. De Klant overlijdt;
 - d. Een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door de Klant is ingediend;
 - e. De Klant in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillietverklaring is ingediend;
 - f. Ten laste van de Klant beslag is gelegd;
 - g. Een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;
 - h. De Klant onder curatele of onder bewind is gesteld;
 - i. Toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling op de Klant. De Klant is verplicht om De Aker onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub d tot en met i bedoelde gebeurtenis.
2. Als De Aker gebruik maakt van zijn ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van de Klant en zijn alle vorderingen van De Aker direct opeisbaar.
 3. De Klant doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn/haar (betalings)verplichtingen, tenzij de Klant een Consument is.

Artikel 8. Annulering door de klant

1. Wanneer de Klant de Overeenkomst wenst te annuleren, aan te vullen of te wijzigen, dient de Klant daarvoor een schriftelijk verzoek in te dienen bij De Aker. De Aker is niet verplicht met een dergelijk verzoek in te stemmen.
2. Annulering dient schriftelijk te worden doorgegeven.
3. Bij annulering van de Overeenkomst door de Klant worden de volgende kosten in rekening gebracht. Indien de annulering plaatsvindt:
 - Meer dan 30 dagen voor het evenement: geen kosten;
 - Tussen 30 en 14 dagen: 25% van de reserveringswaarde of de werkelijke kosten, afhankelijk van welke lager is;

- Tussen 14 en 7 dagen: 50% van de reserveringswaarde of de werkelijke kosten, afhankelijk van welke lager is;
 - Minder dan 7 dagen: maximaal 75% van de reserveringswaarde, tenzij aangetoond kan worden dat het verlies lager is.
4. Voor zakelijke klanten kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Intellectuele eigendomsrechten – waaronder de auteursrechten – met betrekking tot alle afbeeldingen, foto's, filmmateriaal, omschrijvingen, ontwerpen, designs, decors/decorstukken, achtergronden, (audio)visuele producties/vormgevingen en adviezen welke De Aker verstrekt aan de Klant, berusten bij De Aker.
2. Het is de Klant verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van De Aker en/of door hem ingeschakelde derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of verveelvoudigen van het in het vorige lid bedoelde. De Klant erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk vormt op de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

Artikel 10. Ter beschikking stellen van Zaken

1. Alle door De Aker aan de Klant ter beschikking gestelde Zaken blijven eigendom van De Aker. Indien Zaken van De Aker ergens achterblijven, dient de Klant dit direct aan De Aker te melden en in overleg te gaan over de wijze van retournering van de betreffende Zaken aan De Aker.
2. Als Partijen overeenkomen dat De Aker de Zaken afhaalt, dan dient de Klant ervoor te zorgen dat een daartoe bevoegd persoon de Zaken op de afgesproken dag aan De Aker retourneert. Indien De Aker bij het ophalen van de Zaken niemand aantreft, is De Aker bevoegd de Zaken mee te nemen.
3. De Zaken worden na retournering door De Aker geïnspecteerd, desgewenst op afspraak in aanwezigheid van de Klant. Indien bij de controle schade aan de Zaken wordt geconstateerd, wordt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die De Aker of met hem/haar contracterende derden in verband met beschadiging, diefstal of verlies van de Zaken lijden, ongeacht of de Klant schuld heeft aan de schade, diefstal of verlies.

Algemene voorwaarden De Aker

Consumentenversie: december 2024

4. De Klant mag de Zaken niet gebruiken buiten de locatie zoals genoemd in de offerte of opdrachtbevestiging, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van De Aker. Evenmin is het de Klant toegestaan de Zaken te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden.
5. De Aker is gerechtigd een borgsom te verlangen van de Klant voor het ter beschikking stellen van Zaken.

Artikel 11. Klachten

1. De Klant is verplicht om bezwaren tegen een factuur of de hoogte daarvan binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk bij De Aker te melden. Als de Klant binnen 7 dagen na factuurdatum geen klacht heeft ingediend, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
2. Indien de Klant klachten heeft over de kwaliteit van de uitvoering van de Overeenkomst door De Aker, dient hij dit onmiddellijk na constatering van eventuele afwijkingen of nadat hij dit had kunnen en behoren te constateren, te melden bij De Aker. Daarbij moet De Aker in de gelegenheid worden gesteld om de gegrondheid van de klacht te (laten) onderzoeken en zo mogelijk te verhelpen.
3. Indien het onmiddellijk melden van de klacht niet mogelijk is, dient de Klant de klacht de eerstvolgende werkdag bij De Aker te melden.
4. Indien de Klant Consument is, dient deze klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen een redelijke termijn van 2 maanden, schriftelijk bij De Aker in te dienen. Bezwaren tegen facturen moeten binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur worden gemeld.

Artikel 12. Overmacht

1. De Aker is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting jegens de Klant als hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Aker geen invloed kan uitoefenen en waardoor De Aker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zoals slechte weersomstandigheden (zoals onweer, storm, warmte, sneeuw of ijzel), pandemieën, epidemieën, wanprestatie door

(toe)leveranciers, transportproblemen ten gevolge van een tekort van transportmiddelen, een tekort aan benodigd materiaal door een schaarste aan grondstoffen, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.

3. De Aker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 60 dagen, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Als De Aker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is De Aker gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. De Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid voor de zakelijke Klant

1. De Aker is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door De Aker ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
2. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van De Aker gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van De Aker.
3. De Aker is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Indien de Klant schade lijdt doordat de Klant aan De Aker onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt – waaronder het niet vermelden van allergieën – of zijn verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden niet is nagekomen, is De Aker voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
5. De Aker is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van of de schade veroorzaakt door zaken, materialen en/of diensten die niet door De Aker aan de Klant zijn geleverd.
6. De Aker kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) die de Klant binnen 30 dagen nadat de Klant daarvan kennis heeft genomen of daarvan kennis had kunnen nemen per

Algemene voorwaarden De Aker

Consumentenversie: december 2024

aangetekende brief bij De Aker heeft gemeld. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Aker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan De Aker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

7. De (cumulatieve) aansprakelijkheid van De Aker op welke rechtsgrond(en) dan ook is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van De Aker in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
8. Als om welke reden dan ook geen uitkering vanuit voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere (cumulatieve) aansprakelijkheid gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, er niet toe kan leiden dat een geldbedrag aan de Klant dient te worden betaald hoger dan het bedrag dat gefactureerd is uit hoofde van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. Iedere aansprakelijkheid van De Aker vervalt door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst – om welke reden dan ook – is geëindigd.

Artikel 14. Aansprakelijkheid voor de Klant als Consument

1. De Aker is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een gebrekkige uitvoering van de Overeenkomst, mits de schade het gevolg is van een tekortkoming die aan De Aker is toe te rekenen.
2. De Aker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door de consument is verstrekt, waaronder het niet vermelden van allergieën of andere belangrijke informatie, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet, grove nalatigheid of een toerekenbare tekortkoming van De Aker in de nakoming van de overeenkomst.
3. Indien een gebrek in de geleverde diensten of producten wordt geconstateerd, dient de consument dit binnen een redelijke termijn na ontdekking te melden. Als melding plaatsvindt binnen 2 maanden na ontdekking, wordt

aangenomen dat tijdig is gemeld, tenzij de aard van de diensten of producten een langere meldingstermijn rechtvaardigt. Deze meldingstermijn geldt niet indien sprake is van opzet of grove nalatigheid van De Aker.

4. De aansprakelijkheid van De Aker is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat door De Aker wordt gedragen. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van het bedrag dat de consument heeft betaald in verband met de betreffende overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van De Aker.
5. De consument heeft recht op schadevergoeding indien de overeenkomst niet naar behoren wordt uitgevoerd, tenzij dit het gevolg is van overmacht zoals bedoeld in Artikel 12. Overmacht sluit de aansprakelijkheid niet uit indien De Aker onvoldoende zorgvuldigheid heeft betracht om de gevolgen van de overmachtssituatie voor de consument te beperken.
6. De aansprakelijkheid van De Aker vervalt na 2 jaar vanaf de datum van het ontstaan van de schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van De Aker.

Artikel 15. Vrijwaringen

1. De (zakelijke) Klant vrijwaart De Aker voor alle aanspraken van derden (waaronder gast(en) van de Klant) ter zake van vergoeding van schade die verband houdt met of voortvloeit uit de tussen De Aker en de Klant bestaande rechtsbetrekking.
2. De (zakelijke) Klant vrijwaart De Aker voor aanspraken van derden met betrekking tot het recht van intellectuele eigendom op de door de Klant aan De Aker verstrekte gegevens.
3. De consument is uitsluitend aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit zijn eigen handelen of nalaten, waaronder het verstrekken van onjuiste informatie, zoals het niet melden van allergieën of andere belangrijke gegevens die De Aker nodig heeft om zijn verplichtingen na te komen.
4. De consument wordt niet geacht De Aker te vrijwaren voor aanspraken die voortvloeien uit producten of diensten die gebrekkig zijn of niet voldoen aan de overeenkomst, tenzij deze gebreken het gevolg zijn van handelen of nalaten van de consument zelf.

Artikel 16. Overige bepalingen

Algemene voorwaarden De Aker

Consumentenversie: december 2024

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij De Aker partij is, is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zakelijke klanten geldt dat eventuele geschillen tussen De Aker en de Klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin De Aker is gevestigd.
3. Indien de Klant een Consument is, wordt de bevoegde rechter bepaald op basis van de woonplaats van de consument, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

HOOFDSTUK 2 EVENEMENTEN

Artikel 17. Toepasselijkheid

1. Indien de Klant De Aker opdracht geeft een evenement te organiseren, zoals een bruiloft, een feest of een zakelijk evenement, dan is Hoofdstuk 2 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing naast Hoofdstuk 1.

Artikel 18. Gastenaantal

1. De totaalprijs van een evenement is gebaseerd op het aantal gasten dat de Klant opgeeft tijdens het offertetraject. Indien de Klant het gastenaantal wenst te wijzigen, kan dit gevolgen hebben voor de prijs. Wijziging van het gastenaantal met een verhoging is mogelijk tot uiterlijk 7 dagen voor het evenement en met een maximum van 10%. Indien de wijziging het gastenaantal met meer dan 10% verhoogt, zullen De Aker en de Klant in overleg treden om een passende oplossing te vinden. Indien de wijziging binnen 7 dagen voor het evenement wordt doorgegeven, zullen redelijke kosten in rekening worden gebracht, afhankelijk van de aanpassing van de Overeenkomst.
2. Bij een verzoek tot verlaging van het gastenaantal gelden dezelfde voorwaarden als voor het annuleren van de Overeenkomst zoals vermeld in artikel 8 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 19. Gasten

1. De Aker mag op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van (catering)diensten aan één of meerdere Gasten beëindigen wanneer de gast zich zodanig gedraagt dat de orde en de rust of de algemene veiligheid in het bedrijf van De Aker of op de locatie van het evenement wordt verstoord. De Aker is alsdan niet gehouden tot betaling van een schadevergoeding aan de Klant.
2. De Aker heeft het recht om (sfeer-)foto's, beeld- en geluidsopnamen van het evenement te maken en te exploiteren. De Klant geeft hierbij toestemming voor het gebruik van beelden waarop hijzelf of zijn gasten eventueel

herkenbaar in beeld komen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3. De zakelijke Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van door hem uitgenodigde gast(en) en de schade die de uitgenodigde gast(en) veroorzaken.
4. De Klant als Consument is verantwoordelijk voor het gedrag van zijn gasten en aansprakelijk voor eventuele schade die door hen wordt veroorzaakt aan eigendommen van De Aker of derden. De Consument is echter niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvoorzienbare en onredelijke gedragingen van gasten, tenzij sprake is van grove nalatigheid.
5. De Klant en, indien van toepassing, diens gast(en) zijn verplicht de redelijke aanwijzingen van het personeel van De Aker of door hem ingeschakelde derden op te volgen. Bovendien zijn zij verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van De Aker in het kader van veiligheid, identificatie, voedselveiligheid en hygiëne.
6. Als de zakelijke Klant of diens gast(en) schade veroorzaakt aan een door De Aker aan de Klant ter beschikking gestelde zaak, dan is de Klant aansprakelijk voor de schade.
7. De Klant als Consument is aansprakelijk voor schade die hijzelf of diens gasten opzettelijk of door nalatigheid veroorzaken aan door De Aker ter beschikking gestelde zaken. Schade die niet aan de Consument kan worden toegerekend, komt niet voor diens rekening.
8. De Klant is gehouden uiterlijk 14 dagen voor het evenement eventuele allergieën van gasten schriftelijk bij De Aker te melden, indien De Aker overeenkomstig de Overeenkomst de catering verzorgt of hiervoor derden inschakelt. De Aker is niet gehouden rekening te houden met meldingen die zijn gedaan korter dan 14 dagen voor het evenement.
9. De Aker en/of door hem ingeschakelde derden schenken uitsluitend alcohol aan gasten van 18 jaar of ouder. Indien redelijke twijfel bestaat over de leeftijd van een gast, heeft De Aker het recht om naar een geldig identiteitsbewijs te vragen en alcoholverstrekking te weigeren indien een gast niet aan deze voorwaarde voldoet.

Artikel 20. Verantwoordelijkheid van de Klant

Klant is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn gasten en de (schadelijke) handelingen c.q. gedragingen die zij verrichten (ook jegens personeel c.q. onderaannemers van De Aker) op zowel terrein van de Klant als dat van derden. Dit geldt ook ten aanzien van

Algemene voorwaarden De Aker

Consumentenversie: december 2024

(schadelijke) handelingen c.q. gedragingen door gasten van de Klant ten aanzien van zaken c.q. objecten en personeel c.q. medewerkers van De Klant, de Aker of derden.